

תקלות נפוצות במבחנים מקוונים ב-moodle

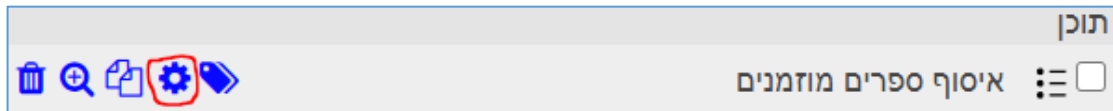
להלן רשימת בעיות שעלולים להיתקל בהן בעת הגדרות המבחן (לפני פתיחת המבחן לסטודנטים),
במהלך המבחן ובסיומו. לכל בעיה יש פתרון!

בעיות בהגדרת המבחן

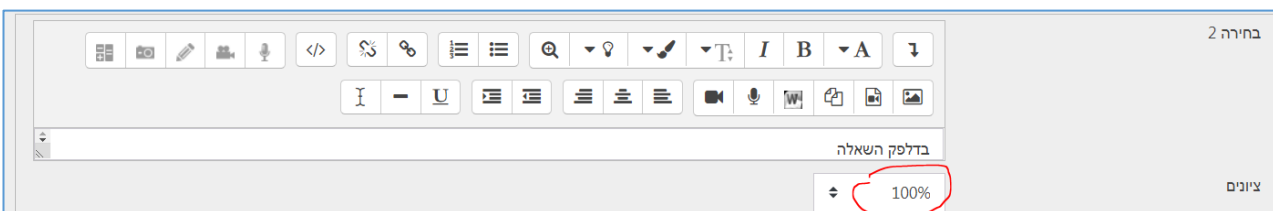
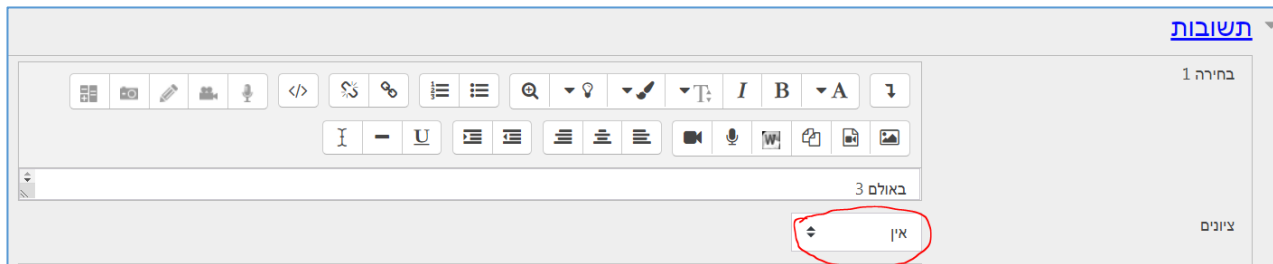
בעיה 1: בזמן בדיקת מאגר השאלות אנו מגלים שהתשובה שהוגדרה כתשובה הנכונה הינה שגויה.

הפתרון:

1. נלחץ על הגדרת השאלה:



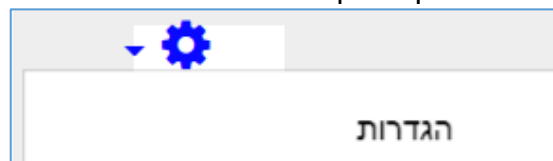
2. בתשובות נשנה את ציון התשובה השגויה לאין, ולתשובה הנכונה ניתן ציון של 100%



בעיה 2: אנו מעוניינים לבצע עריכת שינויים בהגדרת הבוחן ולא יודעים כיצד לגשת לשם.

הפתרון: יש:

1. להיכנס לבוחן וללחוץ על גלגל השיניים משמאל ובתפריט לבחור הגדרות.



2. לשנות את ההגדרות ולשמור.

בעיה 3: לא ניתן לשמור את הגדרות הבוחן.

הפתרון: יש לוודא ש:

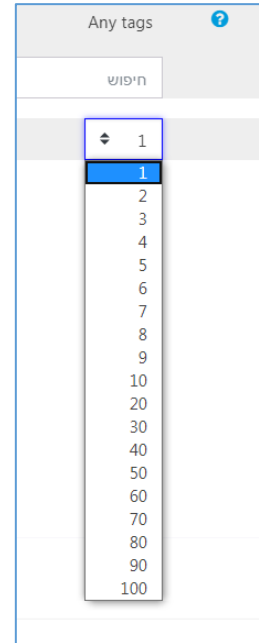
1. השדה "שם" מלא.

2. אין בעיה בהגדרת הזמינות. שתאריך סיום הבוחן מוקדם יותר מזמן תחילת הבוחן.

בעיה 4: למבחן מתווספת רק שאלה אקראית אחת.

הפתרון: ברירת המחדל להוספת שאלות אקראיות היא 1. על כן יש להקפיד לבחור את מספר השאלות שרוצים להוסיף.

בעיה 5: אנו רוצים להוסיף למבחן שאלות אקראיות שאינן בכפולות של 10. ניתן להוסיף שאלות אקראיות, בין 1-10 ללא הגבלה ולאחר מכן הבחירה מופיעה בקפיצות של 10.



הפתרון:

אם רוצים להוסיף לדוגמה 25 שאלות, ניתן להוסיף זאת באחת מ-2 אפשרויות:

- א. להוסיף 5 שאלות קבועות מהמאגר, לכל הסטודנטים ו-20 שאלות אקראיות.
- ב. לחלק את מאגר השאלות ל-2 קטגוריות. לבחור 5 שאלות אקראיות מקטגוריה אחת ו-20 שאלות אקראיות מקטגוריה נוספת.

בעיה 6: במהלך צפייה מוקדמת בבוחן מוצגת הודעת השגיאה הבאה:

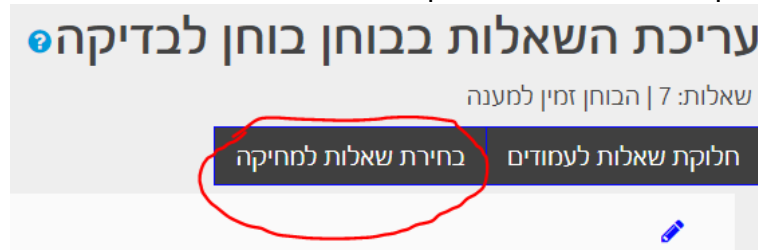
אין מספיק שאלות בקטגוריה 20396 ליצירת השאלה אקראי בררת-מחדל של הכרת המערכת (תשעט_א_6_11111) - גלסמן (84976).
תצוגת מידע נוסף אודות שגיאה זו (מתוך אתר התמיכה של Moodle העולמי, באנגלית)

הפתרון: נבחרו מספר שאלות אקראיות יותר מכמות השאלות שקיימות במאגר, או שנבחרו שאלות מתוך קטגוריה ריקה. יש:

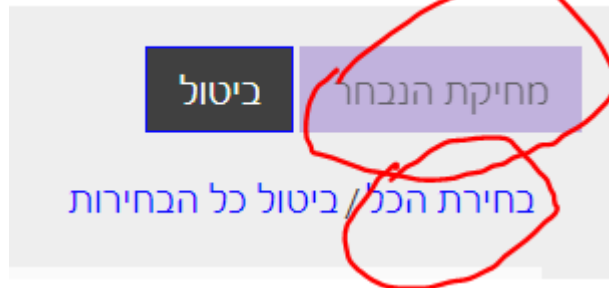


1. יש להיכנס לבוחן וללחוץ על לפתיחת התפריט
2. מהתפריט לבחור עריכת השאלות בבוחן

3. נלחץ על בחירת שאלות למחיקה.



4. נלחץ על בחירת הכל, ולאחר מכן על מחיקת הנבחר



5.

6. השאלות ימחקו.

7. נוסף שוב שאלות מתוך קטגוריה שיש בה שאלות.

בעיה 7: לאחר סיום ביצוע הגדרות משתמש מותאמות מופיעה הודעה השגיאה הבאה:

'לסטודנט לא קיימת קבוצה או התפקיד מתאים בכדי לנסות ולענות על הבוחן'

מבחן סיום			
פעולה	הגדרות מותאמות	משתמש	
🗑️ ⚙️	11:05 ,30/06/2020	סיום הבוחן	משתמש3 משתמש*
	1 שעה 55 דקות	הגבלת זמן	
🗑️ ⚙️	11:30 ,30/06/2020	סיום הבוחן	משתמש4 משתמש*
	1 שעה 55 דקות	הגבלת זמן	
* לסטודנט לא קיימת קבוצה או התפקיד מתאים בכדי לנסות ולענות על הבוחן			

הפתרון: תקלה זו מתרחשת כאשר הבוחן מוסתר מהסטודנטים. לאחר שהבוחן יהפוך לזמין לצפייה ההודעה תיעלם.

בעיות במהלך המבחן

בעיה 8: סטודנט נזרק החוצה במהלך המבחן.

הפתרון: יש:

ניסיונות מענה: 28

1. להיכנס למבחן וללחוץ על סקירת ניסיונות המענה
2. לבדוק את השם של הסטודנט ברשימת הסטודנטים.
3. אם ניסיון המענה על המבחן נמצא בתהליך, אז יש לבקש מהסטודנט לצאת מהמודל ולחזור שוב למבחן.
4. הסטודנט יחזור חזרה לאותו מבחן עצמו.
5. אם המבחן של הסטודנט הוגש, יש לפנות למרכז הוראה ולמידה כדי לשקול יחד את המשך הטיפול בבעיה.

בעיה 9: במהלך הבחינה אנו מאריכים את משך זמן הבחינה אך לסטודנטים לא מופיע שיש תוספת זמן.

הפתרון: יש להנחות את הסטודנטים לרענן את התצוגה אצלם באמצעות לחיצה על F5.

בעיות בסיום המבחן

בעיה 10: בזמן בדיקת המענה של הסטודנטים אנו מגלים שתשובה שהוגדרה כתשובה הנכונה הינה שגויה ורוב הסטודנטים טעו בה.

הפתרון: להיכנס למאגר השאלות ולתקן את השאלה השגויה. יש:

1. להיכנס לבחינה וללחוץ על ניסיונות המענה.
2. לגלול את המסך עד לתחתית הטבלה

מחיקת ניסיונות המענה שנבחרו	מתן ציון מחדש לניסיונות המענה הנבחרים	ניטול כל הבחירות	בחירת הכל
-----------------------------	---------------------------------------	------------------	-----------

3. ללחוץ על 'בחירת הכל' ועל 'מתן ציון מחדש לניסיונות המענה הנבחרים'.
4. הציון של הסטודנטים יעודכן באופן אוטומטי בהתאם לעדכון התשובות שבמאגר השאלות.
5. בטבלת ניסיונות המענה נוכל לראות למי מהסטודנטים עודכן הציון:

20.00 ✓	20.00 ✓	20.00 ✓	20.00 ✓	בוצע	780.00 / 100.00
---------	---------	---------	---------	------	-----------------

בעיה 11: המרצה רוצה להעלות באופן גורף את ציוני כל הסטודנטים באמצעות מתן בונוס ו/או מתן פקטור.

הפתרון: ניתן להעלות לכל הסטודנטים את הציון באחוז מסוים.

לקבלת הדרכה יש לפנות למרכז להוראה ולמידה: T.L.Center@beitberl.ac.il

**זקוקים לעזרה?
בכל תקלה נוספת ניתן לפנות ל:**

שעות	פרטי התקשרות	השירותים הניתנים	היחידה התומכת
08:30 – 16:30	T.L.Center@beitberl.ac.il 09-7476410	• הדרכה להגדרת בחינות	המרכז להוראה ולמידה
19:00 – 08:00	טופס פנייה 09-7473111	• תמיכה טכנית ותמיכה בהגדרת בחינות	אגף מערכות מידע
09:00 – 16:00	dinaka@beitberl.ac.il 09-7476294	• הדרכה להגדרת בחינות	המרכז לתכנון לימודים